



Privacy Statement en cookie-verklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Beauty a Manu streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookie-verklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van een website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens achter. Dat gebeurt ook bij ons in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- ✿ *NAW gegevens;*
- ✿ *Geslacht;*
- ✿ *E-mailadres;*
- ✿ *Telefoonnummer;*
- ✿ *Gegevens betreffende uw gezondheid;*
- ✿ *Tijdstip van uw afspraak;*
- ✿ *Betalingsgegevens.*

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze klanten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✿ *Het aanmaken van een klantenkaart om u in te schrijven bij de salon;*
- ✿ *Het bijhouden van uw dossier;*
- ✿ *Het inplannen van een afspraak;*
- ✿ *Het uitvoeren van een behandeling;*
- ✿ *Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;*
- ✿ *Het verbeteren van onze dienstverlening;*
- ✿ *Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

✿ Er is een intern privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd; Hierin staan afspraken hoe de salon omgaat met o.a. persoonsgegevens van klanten.

✿ De salon werkt met verwerkersovereenkomsten; De salon maakt gebruik van diensten van derden (denk aan een accountant), deze worden gezien als een "verwerker". In deze overeenkomsten worden specifieke afspraken gemaakt over de omvang van persoonsgegevens.

✿ Indien sprake is van een datalek wordt dit gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens. Intern wordt er altijd gekeken hoe het datalek heeft kunnen plaatsvinden en hoe dit te voorkomen. U wordt hiervan altijd op de hoogte gesteld.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Het gebruik van cookies

Beauty a Manu gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen via welkom@beautyamanu.com of door telefonisch contact met ons op te nemen via: +32.89.731906 of +31.611671318. Wettelijk gezien dient de salon binnen één maand na ontvangst van het verzoek te reageren. Echter ons streven is, indien mogelijk, eerder op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u uw klacht telefonisch (+32.89.731906/+31.611671318) of per mail (welkom@beautyamanu.com) aan ons kenbaar maken. Wij zullen dan zo snel mogelijk contact met u opnemen om uw klacht te bespreken.

Mocht u er onverhoopt toch niet uitkomen met Beauty a Manu dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Wijzigingen in deze privacy statement en cookie-verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy statement en cookie-verklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van dit privacy statement? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Beauty a Manu

Telnr.: +32.89.731906 / +31.611671318

E-mail: welkom@beautyamanu.com

U kunt uw vraag richten aan Manuela van Bragt

Model privacy- en cookieverklaring versie 1.0 (01-09-2020)